

INFORMAZIONI PERSONALI

Paolo Rizzo

 Via Boccaccio 31, 73032 Andrano (Italia)

 3200226117

 paolo.rizzo1@tiscali.it

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegato

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/11/2019 – attualmente in corso

Impiegato

Covisian spa, Milano (Italia)

Consulente Area di Collaudo in ambiente SAP / Salesforce / Suite / ID&A / E2BI

Creazione e gestione delle casistiche di collaudo, interfaccia diretta con l' Operation e con ICT ENEL.

Skills acquisiti:

- Conoscenza Front Office del credito (CRM);
- Stato conti e verifica stato del credito del cliente/contratto (SAP);
- Inserimento Dimostrati Pagamenti e lavorazione Dimostrati Pag Falsi e Illeggibili (SAP);
- Conoscenza delle tematiche di integrazione tra sistemi in particolare legate alla creazione, invio e ricezione flussi informativi;
- Gestionale Incassi (Creazione/Acquisizione Lotti, Lista di Chiarificazione, Reset Pareggi, Storni Incassi, etc..) (SAP);
- Processo reportistica Affidi e Performance ADR attivi e cessati / saldo & stralcio; reportistica affidi al Legale (SAP)
- Processo Cmor e collaudi con Acquirente Unico (SAP)
- Processo di Recupero Iva (SAP)
- Processo Procedure concorsuali (SAP)
- Processi di allaccio, distacco e riallaccio, prime attivazioni, swa, vulture, lavorazione reclami (SFA)

23/05/2011–31/10/2019

Impiegato

Call & Call Holding spa, Milano (Italia)

Consulente Area di Collaudo (marketing) in ambiente SIEBEL-CRM presso le sedi **ENEL** di Roma.

Consulente Area di Collaudo (credito) in ambiente SAP /SFA presso la sede **ENEL** di Talsano (TA).

19/05/2008–31/10/2019

Impiegato

Call & Call Holding spa, Milano (Italia)

Servizi di Call Center: *gestione ed erogazione informazioni ai chiamanti del mercato elettrico e gas, per la Società ENEL ENERGIA mercato libero (servizio clienti 800/900860).*

01/05/2007–31/12/2007

Operatore di elaborazione dati

Cooperativa onlus "Ulisside", Andrano (Italia)

Programma di iniz. Comunitaria INTERREG III Italia-Albania; Asse IV; Misura 4.2

- Ricerca storica;
- Inserimento dati nel portale PER.NA.TUR ("Turismo sostenibile, percorsi tematici e ippovie per la promozione del patrimonio naturalistico e culturale". www.pernatur.org)

15/01/2004–19/11/2005

**Corso Superiore di Formazione Professionale I.F.T.S.
Livello Europeo IV**

ATS En.A.P. Puglia, Corato (BA), Lecce (Italia)

Altri soggetti formativi: Università degli Studi di Lecce Facoltà di BBCC.; D.Anthea srl; ISA di Poggiardo; Frammenti di Pisino A. di Otranto.*Settore generale*

- nozioni sulla comunicazione
- informatica di base (photoshop, friend, autocad, 3D studio)
- modulo sulla fotografia analogica e digitale
- modulo di lingua inglese
- marketing e promozione del prodotto

Settore professionale

- storia del mosaico antico e moderno
- nozioni sul restauro del mosaico
- programmi informatici di grafica (Adobe Photoshop 7.0, Autocad, 3Dstudio)
- **Stage** di n. 100 ore presso l'Istituto Statale d'Arte "N. Della Notte" di Poggiardo (progettazione e realizzazione di mosaici)
- **Stage** di n. 400 ore presso la ditta "FRAMMENTI" di A. Pisino a Otranto (progettazione e realizzazione di mosaici con metodo diretto e indiretto; interventi di restauro sul mosaico)

01/03/1998–29/12/1999

Diploma di Operatore e Programmatore Informatico

Istituto Professionale "D'Annunzio", Ceglie Messapica (BR) (Italia)

Il diploma ha validità in virtù della legge 21 dicembre 1978 n° 845, art. 14 sulla formazione professionale

Conseguito con la votazione di 56/60

01/09/1992–31/07/1997

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale "Stampacchia", Tricase (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ho svolto attività di volontariato presso un Centro Ricreativo Culturale del Comune di Andrano organizzando rassegne di cineforum e teatro.

Competenze organizzative e gestionali

Dal 05/2001 sono Vice-Presidente della Cooperativa Sociale "Laborsud".

Ho acquisito le seguenti competenze professionali:

- Compilazione dei registri di cassa e di bilancio
- Relazioni con i fornitori,

- Coordinamento e assunzione del personale.

Altre Competenze

Presidente di Seggio presso il Comune di Andrano (LE) durante le seguenti consultazioni elettorali:

- Elezioni Regionali del 20 e 21 Settembre 2021
- Elezioni Politiche del 4 Marzo 2018
- Referendum del 17 Aprile 2016
- Elezioni Politiche del 24 e 25 Febbraio 2013
- Referendum del 12 e 13 Giugno 2011
- Referendum del 12 e 13 Giugno 2005

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Referenze fornite su richiesta

Io sottoscritto Paolo Rizzo, nato a Poggiardo il 14/03/1978,

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Andrano 27/04/2021

In fede
Paolo Rizzo